

POUR UNE IA ÉTHIQUE ET RESPONSABLE

L'intelligence artificielle (IA) a connu des avancées spectaculaires ces dernières années, impactant de nombreux aspects de notre société. Dans le cadre du **1er Sommet pour l'action sur l'Intelligence Artificielle** qui se tient au Grand Palais à Paris les 10 et 11 février 2025, faisons le point sur l'état actuel de cette technologie révolutionnaire, son cadre réglementaire en pleine évolution, ainsi que les défis éthiques et de confiance qu'elle soulève.

UNE TECHNOLOGIE OMNIPRÉSENTE

L'IA est désormais présente dans presque tous les domaines de notre vie quotidienne. Des assistants vocaux intelligents qui peuvent équiper nos maisons aux algorithmes qui personnalisent notre expérience en ligne, en passant par les véhicules autonomes qui commencent à sillonner nos routes, l'IA a commencé à profondément modifier notre façon de vivre et de travailler.

Le secteur de l'assurance a rapidement adopté l'IA pour améliorer ses services et son efficacité : de la détection de la fraude à l'affinement des données pour l'actuaire, au suivi de la sinistralité sur l'impact du changement climatique. L'exploitation des données devient primordiale. Elles doivent être collectées, traitées et fiabilisées.

UN CADRE RÉGLEMENTAIRE EN PLEINE ÉVOLUTION

Dans cette perspective, les gouvernements et les organisations internationales ont pris conscience de la nécessité d'encadrer le développement et l'utilisation de l'IA. L'objectif est de **concilier l'innovation et la protection des droits fondamentaux des citoyens** :

Parmi plusieurs avancées réglementaire, **le règlement IA Act¹** de l'Union européenne est entré en vigueur le 1er août dernier. **Première législation d'envergure concernant l'intelligence artificielle, l'IA Act est un cadre juridique complet** visant à garantir que les systèmes d'IA utilisés en Europe soient sûrs, transparents, éthiques et sous contrôle humain. Cette réglementation classe les applications de l'IA selon leur niveau de risque et impose des exigences plus strictes pour les systèmes considérés comme à haut risque. Pour commencer, depuis le 2 février 2025, les systèmes d'IA présentant un risque inacceptable sont interdits.



¹ Cf. ECL n° 136.

Dernièrement, le Conseil de l'Europe a adopté le 17 mai 2024 un traité international² qui a rassemblé les 46 États membres, l'Union européenne et 11 États non-membres (dont les États-Unis, le Canada et le Japon) : **la convention-cadre sur l'intelligence artificielle et les droits de l'homme, la démocratie et l'État de droit**. Ce traité a pour but de garantir une IA respectueuse des droits fondamentaux.

Également en France, la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) a établi un plan stratégique de régulation des technologies numériques pour 2025-2028, visant notamment à clarifier le cadre légal sur l'IA³ et à garantir le respect effectif des droits des personnes.

UNE IA RESPONSABLE EST-ELLE POSSIBLE ?

79 % des Français de 18 ans et plus déclarent être inquiets vis-à-vis de l'émergence des IA génératives.⁴

62 % considèrent qu'elles constituent un risque important pour la sécurité des données.⁴



Pour autant, le développement de l'IA fait peur et les enjeux sont nombreux :

- Transparence et explicabilité
- Responsabilité en cas d'erreur
- Biais et discrimination
- Désinformation ou deepfakes
- Impact sur l'emploi

Face à ces enjeux, diverses initiatives ont été mises en place pour renforcer la confiance dans l'IA :

- Des **labels** (Exemple : Labelia, un label pour une IA responsable et de confiance) et des **certifications**⁵ pour les systèmes d'IA éthiques et dignes de confiance ont été créés.
- Des **comités d'éthique de l'IA** ont été établis dans de nombreuses entreprises et institutions.
- Des **chartes professionnelles** se mettent en place (exemple du « Manifeste pour une utilisation responsable de l'IA dans les sociétés de conseil » publié par le SYNTEC en décembre dernier),
- Des efforts de sensibilisation et d'éducation du grand public sur l'IA et ses implications ont été intensifiés, par exemple dans le milieu scolaire.

² WWW.VIE-PUBLIQUE.FR

³ WWW.CNIL.FR

⁴ IFOP - 2024

⁵ CERTIFICATION.AFNOR.ORG

Il est nécessaire de gouverner, évaluer les risques, former et sensibiliser, d'auditer les IA.

Sur ce point, l'IFACI et le cercle d'éthique des affaires ont édité un guide en novembre 2024⁶ qui vise à aider les entreprises à se préparer à l'IA Act. Ce document propose des outils pratiques :

- Une cartographie des risques éthiques liés aux systèmes d'IA (SIA)
- Un formulaire de qualification des risques pour les équipes opérationnelles
- Un questionnaire d'évaluation des risques éthiques pour les équipes de conformité

À mesure que l'intelligence artificielle continue de transformer les secteurs économiques et sociaux, l'adaptation des réglementations s'impose comme une nécessité pour renforcer l'encadrement. Les enjeux liés à la transparence, à la responsabilité et à l'éthique devront faire l'objet d'un suivi constant pour **éviter des dérives potentielles**. Cette nécessité de régulation prend une dimension particulière face à des évolutions politiques majeures, telle que la suppression fin janvier 2025 d'un décret visant à encadrer l'IA aux États-Unis.

Cette dynamique révèle également de **nouveaux enjeux pour le secteur des assurances**, où les technologies innovantes ouvrent de nouvelles perspectives : simplification des services, l'amélioration de l'expérience client, gestion prédictive des risques et automatisation des tâches administratives. Toutefois **la protection des données des assurés, le respect des règles de conformité et la confiance deviennent des enjeux stratégiques**.

Des initiatives comme le **Sommet pour l'action sur l'Intelligence Artificielle de Paris** montrent une volonté de concilier innovation et responsabilité. Par ailleurs le succès d'une IA réellement responsable repose sur une **vigilance collective**. L'humain devra non seulement garder une place centrale dans les processus décisionnels, mais également cultiver une **réflexion éthique pour encadrer cette technologie**.



En tant que **cabinet de conseil spécialisé dans le secteur de l'assurance et expert en conformité et data**, nous accompagnons nos clients **pour naviguer sereinement dans cette transformation**.

Nous mettons à leur service une **connaissance approfondie des réglementations spécifiques au domaine de l'assurance** ainsi qu'une **expertise en gestion des données et bonnes pratiques éthiques**.

**RENDEZ-VOUS PROCHAINEMENT
POUR UN NOUVEL ÉCLAIRAGE...
ET N'HÉSITEZ PAS À NOUS CONTACTER
POUR VOS BESOINS D'ACCOMPAGNEMENT**

CONFORMITE REGLEMENTAIRE - DATA MANAGEMENT - GESTION DE PROJET - FORMATION & SENSIBILISATION



Cabinet de conseil en Organisation et Systèmes d'Information

Créer de la valeur et s'engager sur la réussite.

Ensemble.



 [Site internet](#)

 [LinkedIn](#)